



CBD

Chambre Belge
des Déménageurs

**CONDITIONS GÉNÉRALES
DÉMÉNAGEMENTS
NATIONAUX ET INTERNATIONAUX**



CONTENU

CONDITIONS GÉNÉRALES	5
DÉFINITIONS	6
ARTICLE 1 – APPLICABILITÉ DES CONDITIONS DE LA CBD	7
ARTICLE 2 – SERVICES	7
2.1 Objet du service	
2.2 Exécution du contrat	
2.3 Services optionnels	
2.4 Biens exclus du déménagement	
2.4.1.1 NATIONAL – INTERDICTION ABSOLUE	
2.4.1.2 NATIONAL – ACCORD EXPLICITE	
2.4.2 INTERNATIONAL	
2.5 Objets personnels	
2.6 Régime spécial pour les Biens de valeur	
2.7 Sanctions en cas de non-respect des dispositions	
ARTICLE 3 – ACCORD	8
3.1 Estimation du déménagement	
3.2 Devis	
3.3 Conclusion de l'accord	
3.4 Demande divergente	
3.5 (Rupture des) négociations	
ARTICLE 4 – PRIX DU DÉMÉNAGEMENT	10
4.1 Prix de base du déménagement	
4.2 TVA	
4.2.1 TVA – CONSOMMATEUR	
4.3 Taxes – INTERNATIONAL	
4.3.1 Taxes – INTERNATIONAL – CONSOMMATEUR	
4.4 Heures supplémentaires	
4.5 Frais supplémentaires – INTERNATIONAL	
4.5.1 Frais supplémentaires – Poids supplémentaire	
ARTICLE 5 – MODIFICATIONS DE PRIX	11
5.1 NATIONAL	
5.2 NATIONAL – CONSOMMATEUR	
5.3 INTERNATIONAL	
5.4 INTERNATIONAL – CONSOMMATEUR	
ARTICLE 6 – FORMALITÉS DOUANIÈRES - INTERNATIONAL	12
ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DU DÉMÉNAGEUR	13

ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DU CLIENT	13
8.1 Plan d'installation	
8.2 Nature des Biens	
8.3 Biens défectueux	
8.4 Facteurs environnementaux	
8.4.1 Adresse de chargement et de déchargement	
8.4.2 Environnement	
8.5 Droit de disposer des Biens	
8.6 Présence obligatoire du Client pendant le déménagement	
8.7 Précautions lors du chargement et du déchargement	
8.8 Permis de stationnement	
8.9 Inventaire contradictoire	
ARTICLE 9 – SOUS-TRAITANCE	16
9.1 Sous-traitance	
9.2 NATIONAL – CONSOMMATEUR	
9.3 INTERNATIONAL	
9.4 INTERNATIONAL – CONSOMMATEUR	
ARTICLE 10 – RÉSILIATION/ANNULATION DE L'ACCORD	16
ARTICLE 11 – EMBALLAGE	17
ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ	17
12.1 Responsabilité du Déménageur	
12.2 Responsabilité limitée	
12.3 Exclusion de la responsabilité	
12.3.1 Retard dû à des tiers – INTERNATIONAL	
12.4 Retard fautif	
12.4.1 Retard fautif – Déménageur	
12.4.2 Retard fautif – Client	
12.5 Force majeure	
12.5.1 Situations de force majeure	
12.6 Prévention temporaire	
12.7 Bon professionnel	
12.8 Prévention permanente	
ARTICLE 13 – DOMMAGES AUX BIENS ET AUX BÂTIMENTS	19
13.1 Notification des dommages aux biens et aux bâtiments	
13.2 Déclaration des dommages causés par un retard	
13.2.1 Retard du Déménageur	
13.2.2 Retard du Client	
ARTICLE 14 – INDEMNISATION	20
14.1 Paiement des dommages au Client	
14.2 Délai de prescription	
14.3 Suspension	
14.4 Défense	

ARTICLE 15 – ASSURANCE	21
15.1 Assurance Tous Risques	
15.1.1 Offre du Déménageur	
15.1.2 Propre assureur	
15.2 Pas de couverture	
15.3 Instruction écrite explicite	
15.4 Pas d'assurance	
ARTICLE 16 – GARDE	22
ARTICLE 17 – DROITS SPÉCIAUX	22
17.1 Droit de rétention et droit de gage	
17.2 Droit de rétention – Suspension de la livraison	
17.3.1 Le gage	
17.3.2 Le gage – CONSOMMATEUR	
17.4 Exercice du droit de gage	
17.5 Exercice du droit de gage – CONSOMMATEUR	
17.6 Récupération	
17.7 Vente des Biens	
17.8 Immobilisation	
ARTICLE 18 – CONDITIONS DE PAIEMENT DES CLIENTS	23
18.1 Protestation de la facture	
18.2 Date d'expiration	
18.3 Intérêts de retard	
18.3.1 Intérêts de retard – CONSOMMATEUR	
18.4 Suspension de la livraison	
18.5 Avance – NATIONAL	
18.5 Paiement anticipé – INTERNATIONAL	
ARTICLE 19 – TRAITEMENT ET PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	24
19.1 RGDP	
19.2 Données	
19.3 Mesures appropriées	
ARTICLE 20 – TRADUCTION CONDITIONS GÉNÉRALES DE DÉMÉNAGEMENT DE LA CBD	25
ARTICLE 21 – NULLITÉ	25
22.1 Consommateur	
ARTICLE 22 – LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX	25
22.1 Droit applicable	
22.2 Compétence des tribunaux	
22.3 NATIONAL – CONSOMMATEUR	
22.4 INTERNATIONAL – CONSOMMATEUR	

CONDITIONS GÉNÉRALES DÉMÉNAGEMENTS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX CBD

ci-après LES 'CONDITIONS GÉNÉRALES DE DÉMÉNAGEMENT DE LA CBD'

CLIENTS PROFESSIONNELS ET CLIENTS PRIVÉS (CONSOMMATEURS)

Les présentes conditions de déménagements de la CBD s'appliquent tant aux Clients professionnels qu'aux Clients privés (Consommateurs). Les Clients privés et professionnels sont collectivement désignés par le mot «Client». Si des dispositions spécifiques s'appliquent aux Clients privés, elles sont désignées par le mot «CONSOMMATEUR». Ces dispositions spécifiques complètent ou dérogent à celles applicables au Client, auquel cas ces dispositions spécifiques prévalent pour le Consommateur. Ces dispositions spécifiques marquées «CONSOMMATEUR» ne s'appliquent **JAMAIS** au Client professionnel.

Un expatrié est un Client qui est mis en service à l'étranger par son employeur. Un expatrié dont le déménagement est contracté ou/et payé par son employeur est considéré comme un Client professionnel. Si un Client s'identifie initialement comme un Consommateur, mais indique ensuite que les services fournis doivent être facturés à une entreprise, ce Client est considéré comme un Client professionnel qui ne peut tirer aucun droit de sa position initiale de Consommateur.

Ce service n'est légalement **PAS** soumis à un droit de rétractation pour le Consommateur.

DÉMÉNAGEMENTS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Les présentes conditions de déménagements de la CBD s'appliquent aux déménagements nationaux et internationaux. On entend par déménagement national : un déménagement à l'intérieur des frontières belges. Un déménagement international est défini comme un déménagement en dehors des frontières belges ou un déménagement d'un pays étranger vers la Belgique. Toutes les dispositions s'appliquent tant aux déménagements nationaux qu'internationaux, sauf si des dispositions spécifiques s'appliquent au déménagement national, auquel cas elles seront indiquées par le mot «NATIONAL». Si des dispositions spécifiques s'appliquent au déménagement international, elles seront indiquées par le mot «INTERNATIONAL». Ces dispositions spécifiques complètent les dispositions applicables au déménagement international ou s'écartent des dispositions relatives aux déménagements nationaux. Si des dispositions spécifiques s'appliquent **UNIQUEMENT** au déménagement international, cela sera clairement indiqué.

DÉFINITIONS

LE CLIENT:

le donneur d'ordre qui propose des Biens à déménager ou d'autres objets mobiliers pour le déménagement;

LE CLIENT/CONSOmmATEUR:

le donneur d'ordre, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle et qui, conformément au Livre I, Titre 1, article I.1 2° du Code économique belge, est considérée comme un Consommateur;

LE DÉMÉNAGEUR:

l'entrepreneur reconnu par la CBD, qui effectue les déménagements à titre professionnel;

LE SOUS-TRAITANT:

l'entrepreneur qui se charge de missions pour le compte du Déménageur (emballage, chargement, transports routiers, -ferroviaire, -maritime et -aérien, stockage, déchargement, déballage);

LE BON DE COMMANDE/DEVIS SIGNÉ:

le document soumis avec les présentes conditions, résumant les accords conclus et leur prix, signé par les deux parties, impliquant leur acceptation des accords relatifs au déménagement telles qu'elles sont contenues dans les présentes;

LE CONTRAT DE DÉMÉNAGEMENT:

l'accord entre le Déménageur et le Client qui est conclu lors de la signature du Bon de Commande et/ou du Devis par le Client et le Déménageur et qui régit la relation juridique entre le Client et le Déménageur;

LA COMMANDE:

(non exhaustive) indépendamment de la combinaison de plusieurs actions à savoir : emballage ou/et déballage, transport, le dé(montage), etc de Biens;

LES BIENS:

tous les Biens mobiliers qui font l'objet de l'inventaire du déménagement, de l'accord ou/et de la commande;

LA CBD:

une fédération professionnelle belge pour les déménageurs qui aspire à des déménagements, des entreposages, des services de lift et des services de self - stockage de haute qualité, corrects et professionnels;

JOURS OUVRABLES:

l'ensemble des jours calendaires à l'exclusion des dimanches et jours fériés légaux. Si le délai exprimé en jours ouvrables expire un samedi, il est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant.

ARTICLE 1 – APPLICABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE DÉMÉNAGEMENT DE LA CBD

Toutes les offres faites par le Déménageur, les Devis effectués, les contrats conclus et leur mise en œuvre, y compris tous les actes (juridiques) effectués dans le cadre de ceux-ci, sont régis par les présentes conditions de déménagement de la CBD.

En cas de contradiction entre les dispositions du Devis ou du Bon de commande et les présentes conditions de déménagement de la CBD, les dispositions du Devis ou du Bon de commande prévalent.

ARTICLE 2 – SERVICES

2.1 Objet du service

Le service consiste en (non exhaustif) indépendamment de la combinaison de plusieurs actions à savoir : l'emballage ou/et le déballage, le transport, le (dé)montage, etc des Biens et inclus dans le Bon de commande ou le Devis. Si le Déménageur est invité à effectuer l'emballage complet des Biens, le matériel d'emballage pour les Biens à emballer est également inclus.

2.2 Exécution du contrat

L'exécution du contrat commence par la préparation du matériel dans le dépôt du Déménageur. Ce dernier n'est tenu de fournir que les matériaux nécessaires à l'exécution du contrat. En toute circonstance, le Déménageur se réserve le droit d'utiliser le moyen de transport et de manutention qu'il considère le plus pratique et le moins coûteux, dans la mesure où cela ne touche pas à l'essence des prestations à fournir.

2.3 Services optionnels

À la demande du Client, le Déménageur peut effectuer certaines activités liées au déménagement, telles que:

- Enlever ou/et installer la pose de tapis fixes;
- Enlever ou/et suspendre les rideaux;
- Ramasser ou/et suspendre des miroirs;
- Démontez ou/et accrocher des tableaux et des appareils d'éclairage;
- Enlever les fenêtres afin de prendre ou déposer les meubles;
- Le transport de pianos, coffres-forts et autres équipements similaires;
- Emballage ou/et déballage du vin;
- L'utilisation d'une perceuse;
- Services de bricolage.

Ces services optionnels et leur prix sont indiqués séparément dans le Bon de commande ou le Devis et ne font pas partie du service de base, pas plus qu'ils ne sont inclus dans le prix de la base de déménagement.

2.4 Biens exclus du déménagement

2.4.1.1 NATIONAL - INTERDICTION ABSOLUE

Il est interdit au Client de proposer au Déménageur les objets suivants pour son déménagement:

- substances stupéfiantes, armes;
- fourrure, animaux vivants, plantes;
- ivoire et objets fabriqués de peaux de reptiles (par exemple, la peau de serpent ou de crocodile);

- fluides et produits qui présentent un risque connu d'incendie, d'explosion ou/et de dommages à d'autres Biens, comme le phosphore, l'essence, le charbon, les allumettes, les colorants, les accumulateurs, les acides ou les substances corrosives.

2.4.1.2 NATIONAL - ACCORD EXPLICITE

Sauf accord écrit explicite, il est interdit au Client de proposer au Déménageur les objets suivants pour son déménagement:

- Biens soumis à licence;
- en général, toutes les substances ou liquides susceptibles de causer des dommages aux équipements ou/et aux Biens en mouvement.

2.4.2 INTERNATIONAL

Les Biens exclus du déménagement national sont également exclus du déménagement international. Chaque pays a des réglementations spécifiques concernant les interdictions et les restrictions à l'importation et exportation des Biens. En tout état de cause, le Client a le devoir d'enquêter. Le Déménageur avise le Client quels sont les Biens dont l'importation est interdite et limitée, afin qu'ils ne fassent pas partie du déménagement et que les problèmes (coûts, amendes, confiscation) avec les autorités puissent être évités.

2.5 Objets personnels

Les objets personnels et les sous-vêtements doivent être emballés par le Client, sans aucune intervention du Déménageur.

2.6 Régime spécial pour les Biens de valeur

Si le Client souhaite proposer des objets en or, des bijoux, des métaux précieux, du papier-monnaie, des pièces de monnaie anciennes, des titres, des collections de timbres à l'enlèvement, des dispositions particulières s'appliquent à ces objets. Le Client doit décrire clairement les Biens concernés sur une liste d'inventaire et soumettre cette liste au Déménageur au moins trois (3) jours avant la date de chargement. Ces Biens recevront une sécurité supplémentaire (emballage spécial ou/et coffre-fort) et seront transportés séparément des autres Biens à déménager avec un coût supplémentaire, et ce, après accord explicite du Client.

2.7 Sanctions en cas de non-respect des dispositions

Tous les risques, pénalités, pertes (y compris la destruction, la confiscation) ou dommages résultant d'un manquement aux dispositions de l'article 2 sont à la charge du Client. Le Client indemniser le Déménageur et le garantira contre toute somme pour laquelle le Déménageur serait poursuivi par des tiers en raison d'une violation des présentes dispositions, sauf en cas de négligence grave ou/et de faute du Déménageur.

ARTICLE 3 – ACCORD

3.1 Estimation du déménagement

Le Déménageur doit estimer l'ampleur du déménagement avant de fournir un Devis. Cette estimation est faite soit sur base des résultats de l'enquête préalable au déménagement, qui a lieu lorsque le Déménageur rend visite au Client sur place pour évaluer le volume des Biens, soit sur base d'une visite virtuelle du domicile ou sur base des listes d'emballage/inventaire fournies par le Client ou/et des photos des Biens à déménager.

3.2 Devis

Sur la base de ses constatations (voir article 3.1), le Déménageur établit un Devis. Le prix du déménagement est calculé sur la base des informations fournies par le Client sur la liste de contrôle. En conséquence, le Client est tenu de fournir au Déménageur, de manière correcte et complète, toutes les informations demandées ou/et utiles, afin que le Déménageur puisse se faire une image claire des circonstances dans lesquelles le contrat doit être exécuté (emballage, chargement, transport, déchargement, degré de difficulté, etc.).

3.3 Conclusion de l'accord

Soit dès réception de l'acceptation du Devis par le Client, le Déménageur prépare un Bon de Commande, le signe pour approbation et l'envoie au Client. Le contrat de déménagement est conclu lorsque le Client signe et retourne le Bon de Commande au Déménageur sans modification dans la période de validité. L'acceptation est réputée représenter le contrat de manière correcte et complète. Soit le Client signe le Devis pour approbation. Le contrat de déménagement est conclu lorsque le Client signe et retourne le Devis, sans modification, au Déménageur pour acceptation dans la période de validité. L'acceptation est réputée représenter le contrat de manière correcte et complète.

3.4 Demande divergente

Une demande du Client qui diffère d'un Devis soumis par ou au nom du Déménageur est considérée comme un rejet de ce Devis et n'engage pas le Déménageur.

3.5 (Rupture des) Négociations

Sauf en cas de comportement abusif, le Déménageur est à tout moment en droit, jusqu'à la présentation d'une Bon de commande ou un Devis signé, de mettre fin aux négociations avec le Client sans avoir à en indiquer les raisons et sans être tenu de verser une quelconque indemnité ou de poursuivre les négociations.

Sauf en cas de comportement abusif, le Client a à tout moment le droit, jusqu'à la présentation d'une Bon de commande ou un Devis signé, de mettre fin aux négociations avec le Déménageur, sans avoir à en indiquer les raisons et sans être tenu de verser une quelconque indemnité ou de poursuivre les négociations.

Tant qu'il n'y a pas de Bon de commande signé ou Devis signé, le Client ne peut pas exiger l'exécution du Contrat, et le Déménageur n'est pas obligé de le préparer.

ARTICLE 4 – PRIX DU DÉMÉNAGEMENT

4.1 Prix de base du déménagement

Le volume ou/et le poids des Biens, la destination du déménagement et la durée de la commande telle qu'indiquée dans le Bon de commande ou le Devis, ainsi que les informations fournies par le Client au moyen de la liste de contrôle serviront de base au calcul du prix du déménagement.

Sauf stipulation contraire expresse, ce prix n'est pas fixe et le tarif de l'entreprise s'applique.

Si le volume/poids réel diffère du volume/poids estimé (par exemple, lorsque le Client ajoute des articles/ Biens supplémentaires oubliés, etc), le prix sera (re)calculé en appliquant le taux de l'entreprise au volume réel.

4.2 TVA

Si le Client est un Client professionnel, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), si elle est due, **N'est PAS INCLUSE** dans le prix de base du déménagement.

4.2.1 TVA - CONSOMMATEUR

Si le Client est un Consommateur, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), si elle est due, est **INCLUSE** dans le prix de base du déménagement si celui-ci a lieu en Belgique.

4.3 Taxes - INTERNATIONAL

Si le Client est un Client professionnel, toutes les taxes et tous les frais de service qui doivent être payés par le Client NE sont PAS INCLUS dans le prix du déménagement.

4.3.1 Taxes - INTERNATIONAL - CONSOMMATEUR

Si le Client est un Consommateur, toutes les taxes et tous les frais de service qui doivent obligatoirement être payés par le Consommateur INCLUS dans le prix du déménagement.

Si les taxes et les frais ne sont pas raisonnablement connus au moment de la conclusion du contrat ou s'ils sont imprévus, ils seront facturés au Consommateur par la suite.

4.4 Heures supplémentaires

Les prix fixes sont calculés sur la base des services quotidiens prévus par la loi ou/et par une convention collective de travail.

Sauf dispositions différentes au niveau de l'entreprise, les heures supplémentaires dans le secteur du déménagement sont définies comme suit:

- dans le système des 5 jours: lundi, mardi, mercredi: après la 8e heure; jeudi et vendredi après la 7e heure;
- dans le système des 6 jours: lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi après la 7e heure; samedi après la 3e heure;

Les heures supplémentaires sont facturées au Client par la suite si elles ont été effectuées à la demande ou par la faute du Client. Les règles régissant l'application des heures supplémentaires sont incluses dans le formulaire de Devis ou/et Bon de commande.

4.5.1 Frais supplémentaires - INTERNATIONAL

Tous les frais imprévus sont à la charge du Client.

Ces coûts, sans que cette liste soit exhaustive, concernent:

- les droits de douane, (problèmes avec les) douanes ou autres formalités connexes;
- des coûts de transport plus élevés;
- les temps d'attente et d'immobilisation;
- les coûts causés par un retard ou/et une livraison tardive;
- (extra) frais bancaires, taux de change modifié;
- ou/et d'autres prélèvements imposés.

Ces coûts supplémentaires peuvent être facturés séparément et ultérieurement au Client.

4.5.2 Frais supplémentaires - Poids supplémentaire

Le poids des marchandises qui sont transportées par route, rail, voies navigables intérieures ou par mer dans des conteneurs ou des caisses maritimes, est fixé à un maximum de 100 kg par m³. Tout poids supplémentaire sera facturé séparément par 100 kg ou partie de celui-ci.

Les marchandises transportées par fret aérien sont soumises à un calcul de taux différent de celui des coûts de fret. Les frais de transport sont influencés par l'espace occupé par l'envoi ou par le poids volumétrique, un (1) kg de fret pouvant contenir un maximum de 6000 cm³.

Si le poids volumétrique est supérieur au poids en kg, ce poids dimensionnel s'applique comme base de calcul du taux.

(Par exemple, si une cargaison ne pèse qu'un (1) kg et occupe toujours plus de 6000 cm³ d'espace, la compagnie aérienne peut facturer des frais supplémentaires)

Ces coûts supplémentaires peuvent être facturés séparément et ultérieurement au Client.

4.5.3 Coûts avancés

Le Déménageur n'est pas tenu de fournir une garantie sur ses propres ressources pour le paiement des droits, prélèvements, taxes ou autres obligations quelconques, si ceux-ci sont exigés par des tiers. Si le Déménageur fournit néanmoins une garantie sur ses propres ressources, le Client est tenu de rembourser au Déménageur les coûts avancés qui ont été engagés pour les besoins des Biens du Client et/ou pour le bon déroulement de l'ordre de déménagement. Le Déménageur devra fournir toutes les preuves à cet effet.

ARTICLE 5 – MODIFICATIONS DE PRIX

5.1 NATIONAL

Le Déménageur a le droit de mettre en œuvre des modifications de prix qui sont indépendants de la volonté du déménageur ou du sous-traitant qui sont liés à des modifications de la loi, à des conventions collectives de travail imposées, à des changements de prix du carburant et aux coûts liés au transport.

La raison du changement de prix doit être communiquée au Client au moment où le Déménageur en prend connaissance. Cela s'applique aussi bien aux augmentations qu'aux réductions de prix.

5.2 NATIONAL - CONSOMMATEUR

Annulation sans frais

Le Déménageur a le droit d'appliquer, dans les trois (3) mois suivant la conclusion du contrat, des changements de prix qui sont indépendants de sa volonté ou de celle du sous-traitant et qui concernent des modifications de la loi, à des conventions collectives de travail imposées, à des changements de prix du carburant et aux coûts liés au transport.

Si le Déménageur introduit des changements de prix après trois (3) mois de la conclusion du contrat, le Consommateur a le droit de résilier le contrat sans frais.

5.3 INTERNATIONAL

Le Déménageur est en droit d'appliquer les modifications de prix qui lui sont soumises par le sous-traitant, pour autant que ce dernier en apporte la preuve et qu'elles apparaissent comme inévitables et que le Déménageur ne peut pas refuser en vue des intérêts du Client et/ou de l'exécution du contrat dans les délais (par exemple, aucune autre solution n'est possible).

La raison de la modification du prix doit être communiquée au Client au moment où le Déménageur en a connaissance. Cela s'applique aussi bien aux augmentations qu'aux réductions de prix.

5.4 INTERNATIONAL - CONSOMMATEUR

Annulation sans frais

Si le Déménageur introduit des changements de prix après trois (3) mois de la conclusion du contrat, le Consommateur a le droit de résilier le contrat sans frais, sauf si les Biens ont déjà été chargés/en transit.

ARTICLE 6 – FORMALITÉS DOUANIÈRES – INTERNATIONAL

Sans préjudice des autres obligations qui incombent au Client en vertu des présentes conditions générales, le Client est tenu de remettre ou de livrer au Déménageur tous les documents nécessaires pour l'envoi, à la réception et aux formalités douanières, dûment remplis, au plus tard trois (3) jours avant le déménagement.

Le Déménageur doit fournir en temps utile au Client les informations nécessaires concernant les documents requis. Le cas échéant, le Client se présente en personne aux autorités douanières à leur première demande. Les formalités douanières sont toujours effectuées conformément aux informations et aux documents fournis par le Client. Sauf disposition contraire, le Déménageur ou son mandataire accomplit les formalités douanières au nom et aux frais du Client.

Sauf responsabilité du Déménageur, le Client assume l'entière responsabilité des informations qu'il fournit, tant à l'égard de l'Administration qu'à l'égard du Déménageur ou de tout tiers. Le Client supporte seul toutes les conséquences découlant de toute information ou/et document faux, incomplet, tardif ou erroné fourni. Il indemnise le Déménageur de tous les frais encourus de ce fait et le garantit contre toute réclamation qui pourrait en découler.

ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DU DÉMÉNAGEUR

Le Déménageur est obligé:

- de (faire) prendre livraison des Biens à déménager, conformément aux dispositions de l'article 9, au lieu et à la date convenus;
- de (faire) livrer les Biens à enlever à leur destination, à l'endroit désigné par le Client et dans l'état où ils ont été mis à la disposition du Déménageur pour l'emballage ou le démontage ou pour le transport;
- pour (faire) charger ou/et (faire) décharger les marchandises à enlever;
- de terminer un déménagement entamé sans retard;
- de suivre le déroulement de la livraison des Biens du Client dans la mesure du possible. Si la livraison des marchandises à déménager est retardée, le Déménageur en informera le Client dans les plus brefs délais;
- dans le cas où il en est convenu par écrit, les Biens qui - par leur nature ou/et le mode de transport - doivent être (ou être faits) démontés ou/et emballés et (être faits) déballés ou/et assemblés à destination;
- contre le paiement des frais supplémentaires qui en découlent, après approbation explicite de ces frais supplémentaires par le Client, d'effectuer tous les travaux connexes, sauf si les activités de l'entreprise de déménagement s'en trouvaient perturbées de manière disproportionnée;
- de mettre à disposition, contre paiement ou non, le matériel d'emballage commandé par le Client pour le déménagement;
- de demander des instructions au Client si, pour quelque raison que ce soit, l'exécution du déménagement est ou devient impossible et, à défaut d'instructions, de prendre toutes les mesures que le Déménageur, agissant avec la diligence requise, peut juger dans l'intérêt du Client. Les frais supplémentaires qui en découlent sont à la charge de la personne à laquelle l'empêchement est imputable;
- d'indemniser le Client contre les réclamations de tiers résultant d'un manquement à ses obligations, à moins que ces réclamations de tiers ne puissent raisonnablement être attribuées au Déménageur.

ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DU CLIENT

8.1 Plan d'installation

Au moins trois (3) jours avant le déménagement, le Client doit envoyer au Déménageur un plan d'installation. Ce plan indique l'emplacement précis de chaque meuble. Si le Client n'est pas en mesure de soumettre ce plan en temps voulu, il doit s'assurer que lui-même ou un représentant est présent lors du déménagement pour désigner l'emplacement correct des Biens. Si le Client n'a pas remis de plan d'installation, ni n'est présent ou représenté lors du déménagement, le Déménageur ne peut être tenu responsable de la mauvaise localisation des Biens.

8.2 Nature des Biens

Le Client est tenu de remplir complètement et correctement la liste de contrôle qui lui a été envoyée par le Déménageur. La liste de contrôle doit attirer l'attention du Déménageur en particulier sur la nature des Biens, entre autres:

- Biens (de valeur) ou/et objets nécessitant un traitement spécial (y compris les antiquités, les œuvres d'art et les objets de design, mais aussi les Biens défectueux);
- les Biens décrits sous le régime spécial de l'article 2.6;

- les Biens lourds et les Biens de dimensions divergentes qui nécessitent l'utilisation d'appareils de levage ou de grues, sans que cette liste soit exhaustive.

8.3 Biens défectueux

Le Déménageur a le droit de refuser de déplacer des Biens défectueux. Ce sont ceux dont le Déménageur peut raisonnablement supposer qu'ils causeront plus que probablement des dommages (supplémentaires) suite à la manipulation ou/et au transport de ces Biens.

8.4 Facteurs environnementaux

Le Client doit indiquer honnêtement et complètement tous les facteurs qui peuvent affecter le travail normal ou augmenter le degré de difficulté.

Par exemple, il doit représenter avec précision l'emplacement et la disposition de l'adresse de chargement/déchargement.

8.4.1 Adresse de chargement et de déchargement

Le Client doit signaler:

- si l'accès au camion de déménagement et à l'ascenseur de déménagement est facile ou non;
- si le Client doit être déménagé d'une résidence située au-dessus d'une terrasse ou/et d'un magasin (avec des supports à bicyclettes), ce qui signifie que le camion de déménagement ne peut pas être garé devant la porte;
- quelle est la capacité de charge maximale de l'allée;
- si les fenêtres et les portes sont suffisamment larges/hautes pour permettre l'entrée et la sortie des objets les plus volumineux;
- si les escaliers sont suffisamment larges - dans la maison et dans le couloir commun;
- s'il existe un ascenseur et s'il peut être utilisé par le Déménageur;
- si les façades ou/et les balcons de l'immeuble peuvent supporter l'installation professionnelle d'une échelle élévatrice;
- quelle est la charge maximale au sol sur les étages de l'adresse de chargement et de déchargement.

8.4.2 Environnement

Le Client doit signaler:

- si des travaux publics sont en cours qui pourraient entraver le déménagement;
- s'il existe des branches basses ou/et d'autres obstacles qui pourraient entraver le passage du camion de déménagement ou/et de l'élévateur de déménagement;
- si un passage est (trop) bas et obstrue l'accès du camion de déménagement (pont/viaduc);
- s'il y a des transports publics dans la rue de l'adresse de chargement et de déchargement;
- s'il existe un règlement de police applicable dans la rue de l'adresse de chargement et de déchargement qui pourrait entraver l'exécution du déménagement;
- s'il faut monter ou descendre les accotements;
- s'il faut traverser des routes de terre, des canaux ou d'autres obstacles, sans que cette liste soit exhaustive.

Toutes les conséquences (retards, coûts, amendes) de la dissimulation, de la négligence ou des erreurs à cet égard par le Client ou son représentant sont à la charge du Client.

8.5 Droit de disposer des Biens

Le Client déclare qu'il a le droit légal de disposer de tous les Biens à déménager et qu'ils ne sont pas grevés d'une saisie. Le Client indemniser et garantira le Déménageur de toute somme pour laquelle le Déménageur est poursuivi par des tiers s'il s'avère que le Client n'est pas autorisé à disposer des Biens.

8.6 Présence obligatoire du Client lors du déménagement

Le Client ou son représentant doit être présent pendant toute la durée du travail: emballage, chargement, déchargement, y compris le temps de repos ou/et de repas. Si le Client ou son représentant quitte néanmoins le domicile pendant l'exécution des travaux, le Déménageur ne peut être tenu responsable d'aucune réclamation résultant de l'absence du Client ou de son représentant, sauf s'il s'agit d'un dommage causé par une erreur démontrable du Déménageur.

Le Client ou son représentant doit veiller personnellement à ce que rien ne soit laissé dans la propriété qu'il quitte. Le Client supportera seul les conséquences du non-respect de ces dispositions.

8.7 Précautions à prendre lors du chargement et du déchargement

Le Client ou son représentant doit prendre toutes les précautions nécessaires pour que les camions du Déménageur puissent être chargés ou déchargés dès leur arrivée. Toutes les conséquences et les coûts supplémentaires découlant d'un manquement à ces précautions sont à la charge du Client. Si le Déménageur est lui-même responsable du fait qu'il ne peut pas charger ou/et décharger immédiatement, il en supporte toutes les conséquences et les frais supplémentaires qui en découlent.

8.8 Permis de stationnement

Le Client supporte les frais de réservation des places nécessaires pour le stationnement des camions de déménagement ou/et de l'élévateur de déménagement, lorsque le règlement de police l'exige. Si le Déménageur propose ses services pour cette réservation, les frais de réservation sont à la charge du Client. Le Déménageur ne peut être tenu pour responsable d'un retard résultant d'un panneau d'interdiction de stationnement non placé ou mal placé. Tout retard causé par le non-placement ou le placement incorrect des panneaux d'interdiction de stationnement ou/et par des voitures mal garées est à la charge du Client. Le Client garantit à tout moment le Déménageur contre toute réclamation de tiers résultant d'un manquement du Client à cette obligation.

8.9 Inventaire contradictoire

Si le Client souhaite faire un inventaire contradictoire des Biens à déménager, il doit en informer le Déménageur au moins trois (3) jours avant le déménagement. Le Déménageur affecte alors un employé spécial à cette tâche. Le coût pour la préparation de cet inventaire sera à charge du Client et lui sera communiqué à l'avance. Tout autre inventaire qui serait remis au Déménageur n'engagera en aucun cas sa responsabilité.

ARTICLE 9 – SOUS-TRAITANCE

9.1 Sous-traitance

Le Déménageur est autorisé à sous-traiter le contrat en tout ou en partie à des sous-traitants. Le contrat précise, dans la mesure du possible, à quels sous-traitants il est fait appel. Le Déménageur informe le Client dans les plus brefs délais de ces sous-traitants lorsque cela n'était pas prévisible au moment de la conclusion du contrat et de toute modification apportée au contrat.

9.2 NATIONAL - CONSOMMATEUR

Cette disposition n'est pas applicable si la possibilité de sous-traitance est expressément exclue par écrit par le Consommateur au début du contrat de déménagement.

9.3 INTERNATIONAL

Le Déménageur est autorisé à sous-traiter tout ou partie du contrat de déménagement à des sous-traitants. Le contrat précise, dans la mesure du possible, les sous-traitants ou/et les tiers auxquels il sera fait appel. Lorsque cela n'était pas prévisible au moment de la conclusion du contrat, et en cas de modifications pertinentes, le Déménageur informe le Client des sous-traitants ou/et des tiers dans les plus brefs délais.

9.4 INTERNATIONAL - CONSOMMATEUR

Le Consommateur ne peut PAS exclure la possibilité de sous-traiter le déménagement international. Le Déménageur est lié par diverses réglementations internationales en matière de transport et d'expédition ainsi que par des accords de coopération fixes, ce qui limite le choix d'un sous-traitant.

ARTICLE 10 – RÉSILIATION/ANNULATION DE L'ACCORD

La partie qui résilie l'accord (avant la date d'exécution convenue) est tenue par la loi et sans mise en demeure de payer une indemnité égale à tous les dommages, pertes et frais (tous compris et non exclusifs) subis par l'autre partie, mais pas moins que la partie qui résilie l'accord (avant la date d'exécution convenue) est tenue par la loi et sans mise en demeure de payer une indemnité égale à tous les dommages, pertes et frais (tous compris et non exclusifs) subis par l'autre partie, mais pas moins que:

- 10 % du montant du contrat si l'annulation a lieu plus d'une (1) semaine avant la date d'exécution convenue;
- 25 % du montant du contrat si l'annulation intervient moins de sept (7) jours mais plus de trois (3) jours avant la date d'exécution convenue;
- 50 % du montant du contrat si l'annulation intervient moins de trois (3) jours mais plus d'un (1) jour avant la date d'exécution convenue;
- 100 % du montant du contrat si l'annulation est faite moins de vingt-quatre (24) heures avant la date d'exécution convenue.

ARTICLE 11 – EMBALLAGE

Tous les emballages loués non retournés par le Client après l'achèvement du déménagement donneront lieu automatiquement et sans mise en demeure à une compensation basée sur les tarifs de l'entreprise. Tout emballage loué qui est endommagé de telle manière qu'il ne peut plus être utilisé, uniquement du fait du Client, donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à une indemnisation pour perte d'usage et coût de récupération, sur la base des tarifs de l'entreprise.

À la demande du Client, le Déménageur peut enlever les emballages vides le dernier jour du déménagement.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ

12.1 Responsabilité du Déménageur

Sauf cas de force majeure, cause étrange, circonstances indépendantes de la volonté des parties et cas prévus à l'article **12.3** ci-dessous, le Déménageur est responsable des pertes et dommages qu'il ou/et ses sous-traitants causent aux objets faisant partie du déménagement ou/et des dommages que lui ou/et ses sous-traitants causent au bâtiment (adresse de chargement ou/et de déchargement), ainsi que des dommages résultant d'un retard imputable à la faute du Déménageur ou/et de ses sous-traitants, à l'exclusion des pertes, dommages et retards imputables à des tiers.

12.2 Responsabilité limitée

La responsabilité du Déménageur en cas de perte ou dommage aux Biens par sa faute est limitée à une somme de 125 € par mètre cube d'objets perdus ou endommagés.

La responsabilité du Déménageur ne peut en aucun cas être limitée en cas d'intention ou/et de faute grave ou/et de négligence grave.

12.3 Exclusion de la responsabilité

Le Déménageur est dans tous les cas déchargé de toute responsabilité éventuelle en ce qui concerne le transport et la manutention des meubles, équipements et objets qui ont été emballés ou/et déballés par le Client ou/et des intervenants autres que le Déménageur ou ses sous-traitants.

Le Déménageur est également déchargé de tous les dommages et pertes survenus pendant le déménagement qui sont exclusivement imputables au Client, à un membre de sa famille, à son mandataire ou à un tiers, y compris les dommages aux bâtiments.

12.3.1 Retard des tiers - INTERNATIONAL

Le Déménageur doit fournir au Client - dans la mesure du possible - des informations sur l'état et le déroulement du transport de ses Biens. Le Déménageur n'est PAS responsable des retards causés par des tiers, y compris les retards:

- dans le transport maritime ou/et le voyage par la compagnie maritime ou ferroviaire /et aérienne;
- par groupage;
- en raison de retards aux frontières;
- par le biais du dédouanement;
- par scannage ou/et contrôle douanier;
- en raison d'autres problèmes liés aux douanes, sans que cette liste soit exhaustive.

Les délais de livraison, les dates d'arrivée et de départ des envois pour lesquels les services de tiers sont nécessaires ne peuvent être garantis par le Déménageur. Ces délais de livraison, dates d'arrivée et de départ peuvent tout au plus être estimés. La simple mention par le Client d'un délai de livraison (souhaité) n'engage pas le Déménageur.

12.4 Retard fautif

12.4.1 Retard fautif - Déménageur

Sauf en cas de force majeure, cause étrange, ou/et de retard imputable à des tiers, le Déménageur est responsable de tout retard lorsque l'arrivée à l'adresse de chargement ou la livraison à l'adresse de déchargement est retardée d'au moins trente (30) minutes par rapport à l'heure d'arrivée ou de livraison convenue. En cas de retard, le Déménageur doit immédiatement en informer le Client.

12.4.2 Retard fautif - Client

Sauf en cas de force majeure, cause étrange, le Client est responsable du retard dans le cas où le Client retarde l'heure de début du chargement ou/et du déchargement d'au moins trente (30) minutes par rapport à l'heure de début convenue.

Le Client doit immédiatement informer le Déménageur de tout retard.

12.5 Force majeure

Par force majeure, on entend: toutes les circonstances sur lesquelles le Déménageur n'a ou ne devrait avoir aucun contrôle et qui le rendent humainement dans l'impossibilité pratique d'exécuter ses obligations.

12.5.1 Situations de force majeure (non-limitatif)

En particulier, le Déménageur n'est pas responsable pour:

- les conséquences directes et indirectes de la guerre, de la révolution, des troubles civils et politiques, des actes de terrorisme, des émeutes, des grèves;
 - les mesures gouvernementales;
 - toutes les conséquences directes et indirectes de la pandémie, de l'épidémie, des mesures de quarantaine et de confinement;
 - la fermeture des barrières en cas de (dé)gel, la fermeture ou/et le séjour aux postes frontières, l'escale ou/et le séjour dans les gares, douanes, aéroports ou/et postes de péage;
 - incendie, explosion;
 - foudre, inondations, fortes tempêtes de neige et de grêle, gel, forts orages, tempête code orange et rafales code rouge, tornades;
 - des défauts techniques imprévus, etc,
- lorsque ces circonstances sont insurmontables et rendent déraisonnablement onéreuse la bonne exécution du travail de déménagement.

12.6 Prévention temporaire

Dans le cas où l'exécution des obligations prévues par le contrat de déménagement est temporairement empêchée en raison d'un cas de force majeure, la force majeure n'entraîne que le report de l'exécution de ces obligations (à l'exception des obligations de paiement) et elle ne sera pas considérée comme un motif de non-exécution du contrat de déménagement ou de résiliation du contrat de déménagement.

La suspension temporaire de l'exécution du contrat de déménagement et de tous les contrats annexes (location de matériel de déménagement, échelle de levage, grue, etc) pour cause de force majeure entraîne de plein droit et sans indemnité une prolongation du délai de livraison pour la période de la force majeure, et ce, sans aucune indemnité pour les dommages subis pendant la période de la force majeure.

12.7 Bon professionnel

Le Déménageur doit agir en bon professionnel dans le domaine des déménagements et prendre les mesures qui, selon les circonstances, servent au mieux les intérêts de son Client. Tous les frais raisonnables découlant des événements susmentionnés que le Déménageur a dû subir sont à la charge du Client.

12.8 Prévention permanente

Dans le cas où l'exécution des obligations découlant de l'accord serait définitivement empêchée par un cas de force majeure, chaque partie est en droit de résilier l'accord sans être tenue à des dommages.

ARTICLE 13 – DOMMAGES

13.1 Notification des dommages aux Biens et aux bâtiments

Sous peine de déchéance, le Client doit formuler ses objections au Déménageur par écrit et en temps utile:

- en cas de dommages visibles: immédiatement, au plus tard au moment de la livraison, sur le document qui lui est présenté, après l'inspection des Biens et du bâtiment par les deux parties. Si le Client ne signale pas de dommages visibles aux Biens ou/et au bâtiment au cours de cette visite ou s'il refuse d'effectuer une inspection des Biens ou/et de la visite avec le Déménageur, le Client est réputé avoir reçu les Biens dans l'état où il les a remis au Déménageur et il est présumé qu'aucun dommage n'a été causé par le Déménageur à l'adresse de chargement ou de déchargement, sauf preuve contraire;
- en cas de dommages non visibles: par courrier électronique ou par lettre recommandée au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison, à l'exclusion du jour de la livraison, ou selon un autre accord. Si le Client ne signale pas les dommages invisibles dans le délai prescrit, il est réputé avoir reçu les Biens dans l'état où il les a remis au Déménageur et il est présumé qu'aucun dommage n'a été causé par le Déménageur à l'adresse de chargement ou de déchargement, sauf preuve contraire.

13.2 Notification des dommages causés par le retard

13.2.1 Retard du Déménageur

En cas de retard de livraison, l'indemnisation pour retard fautif n'est due que si le Client prouve qu'un dommage en est résulté et qu'une réclamation a été introduite, soit par courriel, soit par lettre recommandée au Déménageur, dans les deux (2) jours ouvrables suivant la livraison des Biens enlevés, sans compter le jour de la livraison. Lorsque le Client ne signale pas le dommage résultant d'un retard dans le délai imparti, il est présumé, sans preuve contraire, que le déménagement a été effectué sans délai, sous réserve de la preuve du contraire.

13.2.2 Retard du Client

En cas de retard de livraison, une indemnisation n'est due que si le Déménageur prouve qu'un dommage en est résulté et qu'une réclamation a été introduite, soit par courriel, soit par lettre recommandée au Client, dans les deux (2) jours ouvrables suivant la livraison des Biens enlevés, sans compter le jour de la

livraison. Si le Déménageur ne signale pas le dommage résultant d'un retard dans le délai imparti, il est présumé, que le déménagement a été effectué sans délai, sous réserve de la preuve du contraire. Tout retard de plus de trente (30) minutes causé par ou imputable au Client ou à son mandataire, donne lieu au paiement d'une indemnité par le Client au Déménageur, lorsque ce dernier prouve que, du fait de l'immobilisation du matériel et du personnel, le prix de déménagement convenu contractuellement ne couvre plus les heures effectuées. Dans ce cas, l'indemnité est égale à la différence entre le prix de déménagement convenu et le prix de déménagement effectif (en tenant compte, entre autres, des heures d'attente et des heures effectivement travaillées), plus tous les dommages, pertes et frais (tout compris et non exclusifs) subis par le Déménageur du fait du retard.

ARTICLE 14 – INDEMNISATION

14.1 Paiement des dommages au Client

Lorsque la responsabilité du Déménageur a été établie de manière incontestable sur la base de l'article **12.1** et **13.2.1** et que le dommage/perte a été évalué et déterminé, l'indemnité est payable au Client au plus tard quatorze (14) jours après la rédaction de la décharge, à défaut de quoi l'intérêt légal moratoire doit être calculé à partir du jour de rédaction de la décharge ainsi qu'une indemnité forfaitaire et irréductible de 10% du montant du dommage en principal - avec un minimum de 40 €.

14.2 Paiement de dommages au Déménageur

Lorsque la responsabilité du Client a été établie de manière incontestable sur la base de l'article **12.4.2** et **13.2.2** et que le dommage/perte a été évalué et déterminé, l'indemnité est payable au Déménageur au plus tard quatorze (14) jours après la rédaction de la décharge, à défaut de quoi l'intérêt légal moratoire doit être calculé à partir du jour de rédaction de la décharge ainsi qu'une indemnité forfaitaire et irréductible de 10% du montant du dommage en principal - avec un minimum de 40 €.

14.2 Délai de prescription

Sans préjudice des règles de droit impératif applicables en matière de prescription, toute action contre le Déménageur se prescrit par un (1) an après la constatation des dommages et/ou manques, ou en cas de litige par un (1) an après la date de la facture.

14.3 Suspension de paiement

En aucun cas le Client ne peut invoquer des pertes, dommages ou retards éventuels pour suspendre tout ou partie des paiements qu'il doit au Déménageur, sauf si la créance du Client est incontestablement certaine et exigible.

14.4 Défense

Le Déménageur stipule tous les droits légaux et contractuels, qu'il peut invoquer pour défendre sa propre responsabilité, également au profit de tous ceux - y compris les subordonnés et non-subordonnés - qui sont impliqués dans l'exécution du contrat et pour lesquels il est responsable par la loi.

ARTICLE 15 – ASSURANCE

15.1 Assurance Tous Risques

La responsabilité du Déménageur est limitée, voir l'article **12.2**. Malgré tout le soin apporté par le Déménageur ou/et les parties auxquelles le Déménageur fait appel pour l'exécution du contrat de déménagement, des dommages peuvent néanmoins survenir aux Biens transportés. Il est donc conseillé au Client de souscrire une assurance «Tous Risques» afin de garantir que le Déposant soit indemnisé pour les Biens endommagés à leur valeur actuelle. Il existe plusieurs possibilités pour à cet égard :

15.1.1 Offre du Déménageur

A la demande explicite du Client, le Déménageur peut proposer une police «Tous Risques» que ce soit en tant qu'intermédiaire ou non. Le Déménageur peut demander à son courtier/assureur de faire assurer les Biens faisant l'objet du déménagement contre «Tous Risques», à savoir : vol, avarie, perte, incendie, etc, conformément aux conditions générales de l'assureur. La valeur d'assurance des Biens qui font partie du déménagement s'entend : «en valeur totale» - si nécessaire par application de la règle de proportionnalité, qui doit correspondre à la valeur de remplacement de tous les Biens à enlever, dans leur état actuel.

15.1.2 Propre Assureur

Le Client est libre de choisir son propre courtier/assureur. Dans ce cas, il s'engage à souscrire une police d'assurance dont la couverture du risque et la valeur assurée correspondent à celles indiquées ci-dessus. Le Client s'engage en outre à obtenir une «renonciation à recours» de l'assureur en faveur du Déménageur ((qui ne s'applique pas en cas de faute intentionnelle ou de faute grave ou négligence grave). Si le Client ne peut en apporter la preuve, il est en tout état de cause tenu d'indemniser le Déménageur contre son assureur.

15.2 Pas de couverture

Si le courtier/l'assureur du Déménageur ne peut pas couvrir les Biens du Client, ou s'il n'est pas en mesure de tous les couvrir, le Déménageur doit en informer le Client sans délai. Dans ce cas, le Déménageur n'est jamais responsable d'un tel refus.

15.3 Instruction écrite explicite

Si le Client n'a pas donné au Déménageur l'instruction expresse et écrite de s'assurer, le Déménageur est en droit de supposer que le Client a assuré lui-même les Biens aux conditions prévues à l'article **15.1.2** ou ne souhaite pas s'assurer en « Tous Risques ».

15.4 Pas d'assurance

Le Client comprend que, s'il ne souhaite pas souscrire une assurance et que des dommages surviennent pour lesquels le Déménageur est responsable, le Déménageur n'est tenu d'indemniser le Client que conformément aux dispositions de l'article **12.2**.

ARTICLE 16 – GARDE

Le transport des Biens ou/et des meubles vers un lieu de stockage sont soumis à ces conditions. Des dispositions spécifiques pour le stockage des Biens ou/et des meubles de déménagement sont incluses dans les Conditions de Mise en dépôt de la CBD.

ARTICLE 17 – DROITS SPÉCIAUX

17.1 Droit de rétention et de gage

Sans préjudice des droits accordés au Déménageur par la loi du 5 mai 1872 portant la révision des règlements relatifs au Gage et à la Commission, le Client accorde au Déménageur (1) un droit de rétention conventionnel sur tous les Biens qu'il propose à l'enlèvement suivant les instructions du Déménageur, et (2) tous les droits prévus par la loi du 11 juillet 2013 modifiant le Code civil en matière de sûretés réelles sur les Biens meubles et abrogeant diverses dispositions à cet égard («Loi sur le Gage»).

17.2 Droit de rétention - Suspension de la livraison

Le Déménageur se réserve le droit d'exercer une rétention sur les Biens pour lesquelles la facture n'a pas encore été payée et qui n'a pas été protesté à temps, en suspendant la livraison des Biens jusqu'à ce que le Client ait rempli ses obligations de paiement.

17.3.1 Gage

Le gage donne au Déménageur le droit d'être payé en priorité aux autres créanciers du Client, sur le produit de la réalisation des Biens du Client. Le gage s'étend également à toutes les créances qui remplacent les Biens grevés et aux fruits des Biens grevés. Le gage garantit toutes les créances (existantes et/ou futures) du Client résultant du contrat de déménagement, et ce, à concurrence du montant principal et des frais accessoires tels que les intérêts, la clause d'indemnisation et les frais de recouvrement/frais de justice y afférents.

17.3.2 Gage - CONSOMMATEURS

Le gage confère au Déménageur le droit d'être payé sur le produit de la réalisation des Biens du Client en priorité aux autres créanciers du Client. Le gage s'étend également à toutes les créances qui remplacent les Biens grevés et aux fruits des Biens grevés. Le gage garantit toutes les créances (existantes et/ou futures) du Client résultant du contrat de déménagement, en respectant l'article 12 alinéa 2 de la Loi sur le gage, qui prévoit une réglementation spéciale pour la protection du constituant du gage - Consommateur

17.4 Exercice du droit de gage

Si le Client ne remplit pas ses obligations de paiement et que le Déménageur a l'intention d'exercer son droit de gage, le Déménageur notifiera son intention au Client par lettre recommandée, en respectant un délai d'au moins dix (10) jours ouvrables.

Ce délai de préavis est limité à trois (3) jours pour les Biens périssables ou pour les Biens soumis à une dépréciation rapide.

Le Client ou tout tiers intéressé peut se libérer du gage jusqu'au moment de forclusion en payant les montants indiqués dans la notification et les frais de forclusion déjà engagés.

Après le délai d'attente, le Déménageur ordonne à un huissier de vendre (publiquement ou en privé) ou de louer les Biens grevés. Le Déménageur a le droit d'acheter lui-même les Biens.

Le Déménageur, le Client et/ou les tiers intéressés peuvent à tout moment saisir les tribunaux afin de résoudre un litige concernant l'expulsion. Une telle action suspend l'exécution du gage.

17.5 Exercice du droit de gage - CONSOMMATEUR

Si les créances garanties par les Biens restent impayées à leur échéance, le Déménageur peut, après avoir signifié un avis au Client conformément aux dispositions de la loi sur le gage, demander au tribunal d'autoriser la vente totale ou partielle des Biens garantis par le gage pour le règlement de la ou des créances.

Si le tribunal l'ordonne, le Déménageur peut à son tour ordonner à un huissier de justice de procéder à une vente publique ou privée des Biens grevés. Dans ce cas, le Déménageur ne peut pas agir en tant qu'acheteur.

17.6 Récupération

Le montant résultant de la réalisation sert au paiement de la créance garantie et des frais raisonnables de réalisation. Lorsqu'il y a plusieurs gagistes, le produit net est réparti entre eux selon leur rang. L'excédent éventuel est attribué au Client.

17.7 Vente des Biens

Le Client autorise le Déménageur à choisir le mode de monétisation des Biens grevés par le gage, par vente privée, vente publique ou appropriation des Biens. En acceptant les présentes conditions générales de la CBD, le Client autorise le Déménageur à procéder à l'inscription nécessaire de son gage dans le Registre national des gages.

17.8 Immobilisation

En tout état de cause, le Client autorise expressément le Déménageur à libérer son matériel après une immobilisation de deux (2) jours, et à placer les Biens transportés dans un lieu de stockage ou un entrepôt. Tout cela aux frais, risques et périls du Client, y compris le coût de la livraison ultérieure. Si le séjour dans un lieu de stockage ou un entrepôt dure plus d'un (1) mois et si le Client ne prend pas les mesures nécessaires dans les dix (10) jours suivant l'envoi d'une lettre recommandée par le Déménageur, ce dernier peut, conformément aux dispositions de la Loi sur les gages, engager la vente des Biens grevés.

ARTICLE 18 – CONDITIONS DE PAIEMENT DES CLIENTS

18.1 Protestation de la facture

Les factures du Déménageur sont considérées acceptées par le Client sauf protestation écrite motivée dans les huit (8) jours suivant la date de la facture.

18.2 Date d'expiration

Toutes les factures doivent être payées dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de la facture, sauf convention contraire expresse et sans qu'aucun escompte ou frais (y compris les taux de change) ne soit supporté par le Déménageur.

18.3 Intérêts de retard

En cas de non-paiement dans le délai précité, des intérêts de retard de 10 % du montant de la facture sont dus - de plein droit et sans mise en demeure préalable - ainsi qu'une indemnité forfaitaire et irréductible à titre de frais administratifs de 10 % du montant de la facture - avec un minimum de 150 €.

En cas de non-paiement d'une facture à la date d'échéance, tous les montants encore dus deviennent immédiatement exigibles.

18.3.1 Intérêts de retard - CONSOMMATEUR

En cas de non-paiement dans le délai précité, les intérêts de retard légaux sont dus - de plein droit et sans mise en demeure préalable - à compter de la date de la facture, ainsi qu'une indemnité forfaitaire et irréductible à titre de frais administratifs de 10% du montant de la facture - avec un minimum de 40 €.

En cas de non-paiement d'une facture à la date d'échéance, toutes les sommes restantes dues deviennent immédiatement exigibles.

18.4 Avance - NATIONAL

Le Déménageur se réserve le droit de demander une avance du prix du déménagement.

18.5 Paiement anticipé - INTERNATIONAL

Le Déménageur se réserve toutefois le droit de demander au Client dont l'ordre de déménager à l'étranger et le délai d'expédition des Biens est inférieur à quatorze (14) jours, le paiement anticipé intégral du prix du déménagement. Ce paiement anticipé doit être effectué au plus tard trois (3) jours avant le départ des Biens de Belgique, à défaut de quoi le Déménageur se réserve le droit de suspendre la livraison jusqu'à ce que le Client ait rempli intégralement ses obligations de paiement.

18.6 Suspension de la livraison

Le Déménageur se réserve le droit de suspendre la livraison des Biens dont le prix/l'avance n'a pas encore été payé et dont la facture n'a pas fait l'objet d'un protêt motivé (en temps utile) jusqu'à ce que le Client ait rempli ses obligations de paiement. Les frais supplémentaires (frais permanents, de stockage et de garde) sont à la charge du Client et doivent être payés en même temps que le prix du déménagement dû avant que la livraison des Biens ne soit effectuée.

ARTICLE 19 – TRAITEMENT ET PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

19.1 RGPD

Le Déménageur s'engage à respecter la législation applicable en matière de protection des données, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données ('RGPD') 2016/679 et à veiller à ce que son personnel et ses sous-traitants respectent également cette législation.

19.2 Données

Le Déménageur traite les données d'identification, les données de contact, les données relatives aux effets de déménagement, ainsi que les données relatives à l'adresse de chargement et de déchargement du Client (et des membres de sa famille) afin d'exécuter le contrat, de maintenir une administration du Client, de remplir les obligations comptables et de gérer les éventuels litiges.

19.3 Mesures appropriées

Le Déménageur a pris des mesures appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles. Le Déménageur ne permet qu'à un nombre limité de travailleurs (sur la base du principe du «besoin de savoir») d'accéder aux données à caractère personnel. Le Déménageur informe le Client de la manière dont sa vie privée et ses droits sont garantis.

ARTICLE 20 – TRADUCTION CONDITIONS GÉNÉRALES DE DÉMÉNAGEMENT DE LA CBD

Ces conditions de déménagement de la CBD ont été rédigées à l'origine en néerlandais.

En ce qui concerne les traductions des présentes conditions de déménagement en français ou en anglais, en cas de malentendu concernant la formulation, le contenu, la portée et l'interprétation de ces traductions, le texte néerlandais constitue la base et l'interprétation de ce texte prévaut sur celle de toute traduction. Ces présentes conditions de déménagement sont fournies au Client en néerlandais, en français ou en anglais, au choix du Client.

ARTICLE 21 – NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions de déménagement de la CBD sont, pour quelque raison que ce soit, déclarées illégales, invalides, nulles ou inapplicables, en tout ou en partie, cette illégalité, invalidité, nullité ou inapplicabilité ne s'étendra pas aux autres dispositions. Le cas échéant, les parties négocient au mieux de leurs capacités et de bonne foi pour remplacer cette disposition par une disposition légale, valable, non exécutable et ayant un effet économique similaire.

21.1 CONSOMMATEUR

Conformément à l'article VI.84 CDE, toute clause illicite est interdite et nulle, mais le contrat reste contraignant pour les parties s'il peut continuer à exister sans clauses illicites.

Le cas échéant, les parties négocieront au mieux de leurs capacités et de bonne foi pour remplacer cette disposition par une disposition légale, valide, non contrefaisante et exécutoire d'effet similaire.

ARTICLE 22 – LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX

22.1 Droit applicable

Tous les accords entre le Déménageur et le Client sont exclusivement régis par le droit belge.

22.2 Compétence des tribunaux

Tous les litiges qui découlent ou sont liés à un contrat, qu'il s'agisse d'un déménagement national ou international, auquel s'appliquent les présentes Conditions de Déménagement de la CBD ou de son exécution, qui ne peuvent être résolus à l'amiable, seront réglés par les tribunaux compétents de l'arrondissement dans lequel le Déménageur a son siège social, sans préjudice du droit du Déménageur de porter le litige devant le tribunal comme prévu à l'article 624, 1°, 2° et 4° du Code judiciaire belge.



Chambre Belge des Déménageurs
rue Stroobants 48 A - 1140 Evere
TEL. 00 32 2 240 45 70 - FAX 00 32 2 240 45 79
info@bkv-cbd.be - www.bkv-cbd.be

© Les présentes 'Conditions d'éloignement CBD' sont publiées par la Chambre belge des déménageurs. Elle détient également les droits d'auteur. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite et/ou publiée par impression, photocopie, microfilm ou toute autre méthode sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur. Seuls les membres de la Chambre belge des déménageurs sont autorisés à utiliser ces conditions.

L'autorisation expire automatiquement à la fin de l'adhésion. Une indemnité de 5 000 € par infraction est due pour l'utilisation totale ou partielle des présentes conditions après la résiliation de l'adhésion et/ou sans autorisation préalable du CBD.